

Protokoll Bürgerversammlung 18.05.2015

Teilnehmer -15 Bürger
- Sprecherin Heike Priebe
- Herr Neuen (Bereichleiter Kundenmanagement Via Verkehrsgesellschaft mbH)

Gegen 18:00Uhr eröffnet Frau Priebe die Bürgerversammlung im Saal des Runden Tisches Marxloh e.V.

Frau Priebe gibt das heutige Hauptthema, die Schließung des DVG Kundencenters und eventuelle Lösungen vor.

Herr Neuen (Bereichleiter Kundenmanagement Via Verkehrsgesellschaft mbH) ist anwesend und berichtet, dass mit den Betreibern von Tabakwaren Heinze im Marxloh Center gemeinsam nach einer Alternative/Lösung gesucht wurde und auch gefunden wurde !

Alle Leistungen des DVG Kundencenters wird Herr Heinze übernehmen. Unterstützt wird dabei wie folgt :

- Personelle Unterstützung
- Räumliche Umgestaltung
- Notwendige Ausstattung
- Schulungen der Mitarbeiter

Im Folgejahr wird zudem in Marxloh ein Automat auf dem August Bebel Platz installiert, der mit einem Visuellen Ansprechpartner zur Kundenzufriedenheit beitragen und auch Tabak-Heinze entlasten soll.

Herr Neuen fügt hinzu das er gerne auch Fachpersonal zu weiteren Veranstaltungen des Bürgerforums schickt um weitere Themen wie z.B. Informationen für ältere Menschen etc. zu erläutern.

Unter den 15 Anwesenden wurde dies sehr wohlwollend angenommen !!!

**Ein Bürger spricht das veraltete Ampelsystem in Marxloh an, die Wartezeiten sind noch immer auf alte DVG Strukturen ausgelegt.
Weiter kam wie so oft das Thema Müll auf.**

Zitat : " Es war nie so schlimm wie Heute ", extremst fallen die vielen Wilden Müllkippen auf und auch die Vermüllten Spielplätze. Zu letzteren wird allerdings ein sogenannter "Quartierservice" über den Runden Tisch Marxloh aufgestellt. Dieser wird sich Wöchentlich um alle Spielplätze des Stadtteils kümmern und auch Haushaltsnahe Dienstleistungen für ältere Menschen erledigen.

Das Thema Luftverschmutzung wird angesprochen (Mettalisch und Rußige Ablagerungen), was kann man dagegen tun außer jedes Jahr zu renovieren und täglich zu putzen.

Auch dies werden weitere Fragen sein die im Fragenkatalog des Bürgerforums aufgenommen werden. Die gesammelten Fragen werden dann an die jeweilig vermeindlich zuständigen Institutionen weitergegeben und die Antworten dann Kommuniziert.

Die Veranstaltung endet gegen 19:30Uhr